



Liebe HaspaJoker Kundin, lieber HaspaJoker Kunde,

wir haben Ihnen viele nützliche Informationen zusammengestellt, um Ihnen die Zeit der Urlaubsvorbereitung zu erleichtern und Ihnen entspannte Vorfreude zu ermöglichen. Ihr HaspaJoker Reise-Service¹ wünscht Ihnen jetzt schon spannende und erholsame Urlaubstage.

Mit freundlichen Grüßen



Impfungen

Denken Sie bitte vor Ihrer Abreise daran, eventuell notwendige Impfungen oder andere prophylaktische Maßnahmen rechtzeitig durchführen zu lassen.

Reiseversicherung

Bitte prüfen Sie den Reiseschutz Ihrer Haspa MasterCard SILBER/GOLD und VISA CARD SILBER/GOLD oder Ihrer Haspa MasterCard X-TENSION.

Vorabend-Check-in

Am Flughafen Hamburg bieten derzeit viele Airlines die Möglichkeit an, am Vortag der Reise ab 18.00 Uhr einzuchecken:

- **Air Berlin, 18.00 – 21.00 Uhr,² für alle Flüge**
Terminal 1, Check-in-Bereich 5
- **Condor, 18.00 – 21.00 Uhr,² für alle Flüge**
Terminal 2, Check-in-Bereich 10
- **Lufthansa, 19.00 – 21.00 Uhr,² für alle Flüge**
Terminal 2, Check-in-Bereich 8
- **TUIfly, 18.00 – 20.00 Uhr² für Flüge zwischen 6.00 – 12.00 Uhr**
Terminal 1, Check-in-Bereich 5. Bei TUIfly wird eine Gebühr in Höhe von 3 Euro pro Person ab 12 Jahre erhoben. Sie können Ihr Gepäck aufgeben, ohne vorher lange warten zu müssen, und bekommen zusätzlich die begehrtesten Plätze im Flugzeug.

HaspaJoker Reise-Service

Gute Vorbereitung. Schöner Urlaub.

Meine Bank heißt Haspa.



haspajoker.de

Sitzplatzreservierung

Sichern Sie sich die besten Plätze im Flugzeug schon vor Ihrer Reise. Die meisten Linienfluggesellschaften vergeben diese kostenlos bis zu 72 Stunden vor Abreise. Ferienfluggesellschaften hingegen erheben eine Gebühr. Informationen und Reservierungen erhalten Sie bei der HaspaJoker Service-Hotline unter +49 40 3579-1234³ oder über den jeweiligen Reiseanbieter.



Anreise zum Flughafen

■ Mit der S-Bahnlinie S1

Die S-Bahn S1 bringt Sie alle 10 Minuten und in nur 25 Minuten Fahrzeit vom Hauptbahnhof zum Airport. Der S-Bahnhof Hamburg Airport (Flughafen) liegt direkt vor den Terminals und ist bequem und schnell erreichbar.

■ Mit dem PKW

Sollten Sie mit Ihrem Pkw anreisen, nutzen Sie die Gelegenheit und sparen Sie derzeit 15 Euro Parkgebühren ab 1 Woche in den Parkhäusern P8 und P9. Ihren Gutschein senden wir Ihnen gerne auf Anfrage zu.

Reisegepäck

Die Höhe des Freigepäcks entnehmen Sie bitte Ihrem Flugticket. Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle von Übergepäck eine Gebühr pro zusätzlichem Kilo zu zahlen haben.

Handgepäck

Das Handgepäck ist ein kleines Gepäckstück, das in die Flugzeugkabine mitgenommen werden kann. Die Ausmaße dürfen maximal 55 x 40 x 20 cm sein, das maximale Gewicht 8 kg. Hier von ausgenommen sind faltbare Kleidersäcke. Sie gelten bis zu einer Größe von 57 x 54 x 15 cm als Handgepäck. Weitere Infos zu den aktuellsten Sicherheitsvorschriften für Handgepäck erhalten Sie auf <http://www.hamburg-airport.de/de/gepaeck.html>

Hinflugbestätigung

Eine Bestätigung Ihres Fluges vor Anreise ist nicht nötig. Sollten sich Flugzeiten ändern, informieren wir Sie umgehend.

Rückflugbestätigung

Bitte beachten Sie, dass Sie ca. 48 Stunden vor der Rückreise Ihren Rückflug bei der Reiseleitung oder der zuständigen Zielgebietsagentur vor Ort rückbestätigen. Informationen finden Sie in Ihren Reiseunterlagen. Sollten Sie nur einen Flug gebucht haben, kontaktieren Sie bitte direkt die Fluggesellschaft.

Mit dem HaspaJoker sicher verreisen

Persönliche Reisedokumente

Denken Sie bitte vor Ihrer Abreise daran, eventuell notwendige persönliche Dokumente wie Personalausweis, Pass, Visum, Führerschein u.a. bei Reiseantritt mit sich zu führen, und vergewissern Sie sich, dass diese den Bestimmungen des Reiselandes entsprechen. Informationen erhalten Sie im jeweils zuständigen Konsulat (www.konsulate.de) Ihres Reiselandes oder über das Auswärtige Amt in Berlin. Unser Tipp: Nutzen Sie als HaspaJoker premium Kunde unseren HaspaJoker Daten-Safe und registrieren Sie Ihre Dokumente unter www.haspajoker.de oder über die Service-Hotline. Einen weiteren Vorteil erhalten Sie als Haspa-Joker premium Kunde durch den Visa-Service. Unsere Haspa-Joker Service-Hotline unter +49 40 3579-1234³ freut sich auf Ihren Anruf.

Karten-Schutz

Bei Verlust Ihrer Zahlungskarten wählen Sie einfach unsere 24-h-Notfall-Hotline +49 40 3579-1110.³ Wir sperren dann für Sie alle vorher registrierten Zahlungskarten und kümmern uns um Ersatz, sofern der Kartenemittent es zulässt.

Der HaspaJoker übernimmt die übliche Haftung bei Missbrauch Ihrer Zahlungskarten sogar für Schäden, die bis 24 Stunden vor der Verlustmeldung entstanden sind.

Notgeld-Service weltweit

Ein Notfall im Urlaub und Sie stehen ohne einen Cent da! Über unsere 24-h-Notfall-Hotline +49 40 3579-1110³ bekommen Sie in der Regel innerhalb von 60 Minuten bis zu 1.500 Euro in Landeswährung an die nächstgelegene der weltweit 220.000 Auszahlungsstätten in 70 Ländern geschickt. Den Betrag buchen wir automatisch von Ihrem HaspaJoker Konto ab.

Gepäckfund-Service⁵

Mit dem HaspaJoker Gepäckanhänger stellen Sie sicher, dass wir Ihnen Ihr wiedergefundenes Gepäck nach Hause schicken können, wenn es auf Reisen verloren gegangen ist. Bitte befestigen Sie Ihren Gepäckanhänger an Ihrem jeweiligen Gepäckstück.

Handy-Schutz weltweit⁵

Ihr bei uns registriertes Handy ist weltweit bis zu einem Betrag von 256 Euro gegen Diebstahl versichert. HaspaJoker premium Kunden genießen sogar einen Versicherungsschutz von 500 Euro. Bitte prüfen Sie, ob Sie Ihr Handy bereits registriert haben.

¹ Eine Reisevermittlungsleitung unseres unabhängigen Reisepartners PTG Professional Travel GmbH, Millerntorplatz 1, 20359 Hamburg.

² Zeitangaben ohne Gewähr

³ gebührenpflichtig gemäß Ihrem Telefonvertrag

⁴ Bitte beachten Sie die EU-Handgepäckregelung, nach der Flüssigkeiten nur noch in geringen Mengen im Handgepäck mitgeführt werden dürfen. Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrer Fluggesellschaft.

⁵ Leistung für HaspaJoker intro, unicus, comfort und premium Kunden.

Ihre Reise-Checkliste

So können Sie beim Kofferpacken nichts vergessen!

Eine gute Reiseplanung vermeidet unnötigen Stress. Mit unserer Reise-Checkliste wollen wir Sie bei Ihren Vorbereitungen unterstützen, damit Sie nichts vergessen und entspannt in den Urlaub fahren können.

Vor der Reise

- Reiseversicherungen prüfen / abschließen
- gültiger Reisepass
- beantragtes Visum / Touristenkarte
- Prophylaxe / Schutzimpfungen
- vollständige Reiseunterlagen
- Reisezahlungsmittel bestellen
- Umrechnungskurse ansehen
- Reisegepäck zusammenstellen
- Adressanhänger vorbereiten
- Zeitungen und Zeitschriften abbestellen oder umleiten
- Zuständigkeit Briefkasten
- Zuständigkeit Haustiere / Blumen
- Nachbarn informieren



Kleidung

- Röcke / Kleider
- Hosen / Shorts
- Oberhemden / Blusen
- Pullover
- ggf. Jackett
- T- / Sweatshirts
- Wind- / Regenjacke
- Strümpfe, Socken, Unterwäsche
- Schlafanzug / Nachthemd
- Schuhe, Badeschuhe
- Badehose, Badeanzug
- Handtücher
- Sportsachen

Körperpflege

- Seife, Duschgel, Shampoo
- Hautcreme
- Sonnencreme
- Zahncreme /-bürste
- Deo
- Kamm / Bürste
- Rasierzeug

Reiseapotheke

- Pflaster
- Mückenspray
- Schmerzmittel
- Halstabletten
- persönliche Medikamente

Handgepäck⁴

- Geld und Zahlungskarten (ec-/Kreditkarten)
Unser Tipp: Heben Sie außerhalb Deutschlands mit Ihren Haspa Kreditkarten in den Euro-Teilnehmerländern kostenlos an über 310.000 Geldautomaten Bargeld ab.
- Pass / Personalausweis
- Tickets, Voucher
- Liste mit Adressen und Telefonnummern
- Reiselektüre
- notwendige Medikamente
- Fotoapparat / Videokamera
- mp3-Player

Sonstiges

- Sonnenbrille
- Stromadapter
- Reiseführer
- Batterien / Akkus und Ladegeräte
- Nähzeug
- Schirm
- Land- / Autokarten
- Taschenmesser, Taschenlampe
- Sportzubehör
- Spiele

Beim Verlassen der Wohnung

- Müll rausbringen
- Stromstecker aller Geräte ziehen
- Kühlschrank leeren
- Heizung drosseln
- Briefkasten leeren
- Fenster schließen