

## Online Services mit PIN/TAN

Kontonummer

Name, Vorname

### Entsperrung

Bitte entsperren Sie meinen Zugang zu den Online Services, Sperrgrund (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- mehrmalige PIN-Falscheingabe
- mehrmalige TAN-Falscheingabe
- Sperre des Zugangs zu den Online Services
- Sonstiges:

### PIN

- Bitte senden Sie mir eine neue Initial-PIN zu.

### Legitimationskontonummer

- Bitte ändern Sie meine Legitimationskontonummer.  
Die neue Kontonummer lautet: \_\_\_\_\_

HD/OB

### Sperren

- Bitte sperren Sie vorbezeichneten Zugang zu den Online Services.  
Sperrgrund: \_\_\_\_\_

### TAN-Verfahren (chipTAN und smsTAN)

Es werden folgende Authentifizierungsinstrumente vereinbart:

- Das komfortable chipTAN-Verfahren (eine HaspaCard mit TAN-Generator). Registriert und freigeschaltet wird die vorhandene HaspaCard mit der Nummer: \_\_\_\_\_

Einen TAN-Generator können Sie online bestellen unter [haspa.de/Privatkundenbereich/Rubrik Online Services](http://haspa.de/Privatkundenbereich/Rubrik%20Online%20Services)

- Das komfortable smsTAN-Verfahren. Zum Empfang von TAN per SMS wird folgende Mobilfunknummer eines deutschen Netzbetreibers für den Teilnehmer freigeschaltet: \_\_\_\_\_  
Handybezeichnung: \_\_\_\_\_ (max. 32 Zeichen)

### smsTAN Freischaltcode

- Bitte senden Sie mir einen neuen Freischaltcode zu.

Haben Sie Ihren Namen und Ihre Kontonummer oben eingetragen?

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Kunden

Sie können dieses Formular in jeder Filiale abgeben oder an die Hamburger Sparkasse, 20454 Hamburg, senden.

Bearbeitungsvermerke der Haspa:

Legitimation geprüft:  
Erfasst: